



Création des Offres Spéciales

Pour créer, modifier, voir, supprimer une offre spéciale, cliquez sur le menu 2. Offres spéciales / Créer / modifier mes offres.

Etape 1 - Choix du type de l'offre spéciale

Sélectionnez le type d'offre que vous voulez proposer : -x€, -x%, x=y, Prix barré, sur les frais de dossier ou Service inclus/offert.

Cliquez sur Suivant.

Etape 2 - Conditions de l'offre

1/ Déterminez la période de séjour ou les dates d'application de votre offre spéciale. Les dates de fin n'incluent pas la nuit.

Pour ajouter d'autres périodes, cliquez sur Ajouter une période. (*Facultatif*)

Cliquez sur Suivant.

2/ Cochez le ou les hébergements sur le(s)quel(s) vous souhaitez appliquer l'offre.

Cliquez sur Suivant.

3/ Choisissez une des deux méthodes d'application de l'offre :

- **Période d'application avec durée min/max (Offre Classique)** : Vous devez utiliser cette méthode si vous souhaitez créer une offre spéciale sur une période d'application longue, sans fixer de séjour en particulier. (Pages 2 et 3)
- **Séjours déterminés avec stock ferme (Offres Dernière Minute/Flash)** : Vous devez utiliser cette méthode si vous souhaitez faire une offre spéciale sur un séjour précis avec date d'arrivée et de départ. Cette méthode vous permettra de limiter en nombre cette offre en lui affectant un stock et vous proposerez également de la réservation ferme à vos clients (Reportez-vous directement aux pages 4 et 5).

Cliquez sur Suivant.

CHOIX 1 : Période d'application avec durée min/max (Offre Classique)

Etape 2 – Conditions de l'offre

4/ Indiquez la durée minimum et/ou maximum du séjour pour l'application de l'offre (*Facultatif*).

Cliquez sur Suivant.

Si vous n'avez pas de condition de durée, ne remplissez rien et passez directement à l'étape suivante.

Etape 3 – Application de l'offre

1/ Déterminez le montant de la réduction.

Pour l'offre $x=y$, indiquez x nuits réservées = y nuits payées.

Cliquez sur Suivant.

2/ Pour les offres $-x\%$ et $x=y$ uniquement

Indiquez sur quel montant s'applique l'offre, dans la liste déroulante :

- Forfait uniquement : sur le tarif de l'hébergement uniquement
- Forfait et toutes les options : tarif hébergement + toutes les options
- Forfait et options de type personnes : tarif hébergement + options de personnes supplémentaires
- Forfait et options autres que personnes : tarif hébergement + toutes les options sauf celles des personnes supplémentaires (nettoyage, draps, animal...)

Pour l'offre $-x\%$ uniquement

Si la réduction s'applique sur une semaine en particulier, cochez semaine 1, semaine 2, semaine 3 et/ou semaine 4 (*Facultatif*).

Exemples :

- -50% sur la deuxième semaine, cochez semaine 2
- -10% à partir de la deuxième semaine, cochez semaine 2, semaine 3 et semaine 4.

Cliquez sur Suivant.

3/ Indiquez le nombre de personnes compris dans l'offre (*Facultatif*).

Vous devez remplir ces champs uniquement si vous appliquez des conditions sur les personnes à votre offre.

Exemple pour faire une offre couple : 2 min / 2 inclus / 2 max.

4/ Indiquez le montant de l'acompte et des frais de dossier.

Si ce sont vos frais habituels, laissez « Montant de base ».

Pour paramétrer 100% d'acompte à la réservation, cliquez sur le bouton « Acompte 100% ».

Cochez les moyens de paiement que vous souhaitez proposer pour réserver cette offre.

Par défaut, ce sont vos moyens de paiement habituels qui seront proposés. Pour des arrivées proches, nous vous conseillons de ne cocher que la carte bancaire.

Cliquez sur Suivant.

Etape 4 – Durée de validité (*Facultatif*)

Vous pouvez déterminer une durée de validité à votre offre spéciale.

Par défaut, la durée de validité sera de la date du jour à la date de fin de la période.

Exemple : -15% pour toute réservation effectuée avant le 31/12 (*Early Booking*).

Vous pouvez également déterminer une validité à x jours avant la date d'arrivée.

Exemple : -15% pour toute réservation à plus de 7 jours avant l'arrivée.

Cliquez sur Suivant.

Etape 5 – Options offertes (*Facultatif*)

Vous pouvez offrir des options / prestations en plus de la réduction ou du service inclus. Cliquez celle(s) que vous souhaitez offrir.

Indiquez la quantité offerte quand l'option comprend une quantité maximum.

N'est pas proposé dans l'offre Service inclus / offert.

Cliquez sur Suivant.

Etape 6 - Libellé(s) et présentation de votre offre

1/ Sélectionnez un libellé pour votre offre (*Facultatif*), dans la liste déroulante (titres traduits dans les langues du système).

Ou renseignez votre propre libellé (pas de traduction automatique).

Vous pouvez aussi ajouter un texte descriptif à l'offre (pas de traduction automatique).

Pour les offres Service inclus/offert : cette étape est indispensable pour présenter ce que vous proposez dans l'offre.

Exemple : 2 descentes en canoë offert / Accès gratuit au spa...

Cliquez sur Suivant.

2/ Déterminez comment vous souhaitez rendre visible votre offre parmi les résultats de recherche.

- A concurrence (par défaut) : permet de mettre en concurrence toutes les offres spéciales pour faire ressortir l'offre la plus intéressante.
- En doublon : sera toujours affichée en double dans les résultats de recherche (*Exemples : offre couple / offre famille / offre sénior*).
- Dominante : est prioritaire sur les autres offres spéciales. Elle ressortira dans les résultats de recherche même si une autre offre est plus intéressante.

3/ Choisissez comment vous souhaitez présenter la réduction dans le résultat de la recherche

(n'est proposé que pour les offres -x% / -x€ / Prix barré)

- -x% : -20% Offre couple
- -x€ : -105€ Offre Couple
- x € au lieu de y € : 200€ au lieu de 305€ Offre couple

Cliquez sur Suivant.

Etape 7 – Code promotionnel (*Facultatif*)

Vous pouvez attribuer un code promo à votre offre spéciale.

Seuls les clients disposant du code promo auront accès à l'offre spéciale. Les offres avec un code promo seront diffusées exclusivement sur des portails spécifiques, accessibles et réservables grâce à ce même code.

Cliquez sur Suivant.

Etape 8 – Canaux de distribution

Sélectionnez les canaux sur lesquels vous souhaitez diffuser votre offre (le Pack Individuel correspond à votre site Internet).

Cliquez sur Suivant.

Récapitulatif de l'offre

Vérifiez le paramétrage de votre offre avant de cliquer sur le bouton « Sauver » à droite.

Votre offre sera achetable en ligne à partir du lendemain matin.

CHOIX 2 : Séjours déterminés avec stock ferme (Offres Dernière Minute/Flash)

Etape 2 – Conditions de l'offre

Indiquez la durée du séjour en nombre de nuits et le jour d'arrivée.

Cliquez sur Suivant.

Etape 3 – Sélection des séjours

Cochez-le ou les hébergements sur le(s)quel(s) vous voulez faire une offre stock ferme.

Cliquez sur Suivant.

Etape 4 – Paramétrage des offres sélectionnées

Pour chaque séjour sélectionné, indiquez :

- le prix promo : soit le nouveau prix, soit pas de promotion, soit la réduction en % ou en € soit le nombre de nuits offert
- le nombre de personnes (*Facultatif*)
- le stock ferme
- les frais de dossier : par défaut ce sont vos frais de dossier habituel de l'hébergement concerné
- l'acompte : par défaut c'est l'acompte habituel de l'hébergement concerné
- la visibilité :
 - A concurrence (par défaut) : permet de mettre en concurrence toutes les offres spéciales pour faire ressortir dans les résultats l'offre la plus intéressante.
 - En doublon : sera toujours affichée en double dans les résultats de recherche
 - Dominante : est prioritaire sur les autres offres spéciales. Elle ressortira dans les résultats de recherche même si une autre offre est plus intéressante.

Cliquez sur Suivant.

Etape 5 – Durée de validité des offres

Déterminez une durée de validité pour vos offres : un seul choix est possible

- Jusqu'à la veille de l'arrivée
- X jours avant l'arrivée
- X jours après la création de l'offre
- Jusqu'à la date que vous indiquez

Cliquez sur Suivant.

Etape 6 – Options offertes (*Facultatif*)

Vous pouvez offrir des options en plus de la réduction. Cliquez celle(s) que vous souhaitez offrir.

Indiquez la quantité offerte quand l'option comprend une quantité maximum.

Cliquez sur Suivant.

Etape 7 – Libellés (*Facultatif*)

Sélectionnez un libellé pour votre offre, dans la liste déroulante (titres traduits dans les langues du système).

Ou renseignez votre propre libellé (pas de traduction automatique).

Vous pouvez aussi ajouter un texte descriptif à l'offre (pas de traduction automatique).

Cliquez sur Suivant.

Etape 8 – Moyens de paiement

Sélectionnez le ou les moyens de paiements que vous souhaitez proposer pour réserver ces offres.

Attention, comme il s'agit de réservation ferme, nous vous conseillons de sélectionner un paiement non-différé (Carte Bancaire).

Etape 9 – Code promo (*Facultatif*)

Vous pouvez attribuer un code promo à votre offre spéciale.

Seuls les clients disposant du code promo auront accès à l'offre spéciale. Les offres avec un code promo seront diffusées exclusivement sur des portails spécifiques, accessibles et réservables grâce à ce même code.

Cliquez sur Suivant.

Etape 10 - Canaux de distribution

Sélectionnez les canaux sur lesquels vous souhaitez diffuser votre offre (le Pack Individuel correspond à votre site Internet).

Cliquez sur Suivant.

Etape 11 – Votre engagement

En cochant la case « Je suis d'accord », vous vous engagez à garantir de la réservation ferme car vous ne pourrez pas refuser une réservation faite sur une offre avec stock ferme et à traiter ces réservation dans un délai de 24 heures.

Récapitulatif de l'offre

Vérifiez le paramétrage de votre offre avant de cliquer sur le bouton « Sauver » à droite.

Votre offre sera achetable en ligne dans un délai de deux heures.