

DOSSIER D'INSCRIPTION

PAIEMENT DIRECT ET SECURISE SUR VOTRE COMPTE BANCAIRE

Service de paiement sécurisé Payline / Offre MyLine

Réservée aux clients de Ctoutvert

Ce dossier comprend 5 pages :

- Conditions financières et de facturation de l'offre MyLine (page 2)
- La démarche à suivre (page 3)
- Le formulaire de souscription (pages 4) qui doit être remplie par vos soins, puis daté, signé et tamponné.
- Les conditions particulières de l'offre MyLine (page 5)

Pour souscrire à l'offre MyLine,
merci de nous renvoyer la page 4
+ un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
par fax, courrier postal ou courriel à

CTOUTVERT

10 Place Alfonse Jourdain

31000 Toulouse

Email : contact@ctoutvert.com

Tél: +33 (0)5 61 47 23 53

Fax: +33 (0)5 34 40 84 77

CONDITIONS FINANCIERES DE L'OFFRE MYLINE RESERVEE AU CLIENT CTOUTVERT

<p>Mise en service Ce droit comprend l'acquisition de la licence, la fourniture par Payline des API du service, l'intégration des API par Ctoutvert, le paramétrage du commerçant sur la base des informations contenues dans le dossier de souscription.</p>	<p>Offre tarifaire réservée aux clients de Ctoutvert: 100,00 Euros HT</p>
<p>Abonnement mensuel Option Reporting de réconciliation Liste image de remises et liste des transactions TPE virtuel</p>	<p>Gratuit</p>
<p>Coût unitaire par transaction (Chaque réservation en ligne ferme, ou demande de réservation validée dans les 72h00, ne fait l'objet que d'une transaction)</p>	<p>Tarif réservé aux clients de Ctoutvert 0,09 Euros HT</p>

CONDITIONS DE FACTURATION

La première facture de mise en place comprendra :

- Frais de mise en service 100 € HT
- Crédit de 30€ à valoir sur les transactions à venir (333 transactions)

Renouvellement au bout d'un an de contrat ou au renouvellement du Pack Individuel

- Régularisation des transactions passées
- Crédit de 50% du montant des transactions sur la base des réservations des 12 mois

DEMARCHE A SUIVRE

- Vous devez impérativement demander auprès d'un établissement bancaire l'ouverture d'un contrat monétique de Vente A Distance **VAD e-commerce (le contrat de vente à distance que vous possédez pour votre TPE ne fonctionne pas pour la vente en ligne)**. Payline étant totalement multi banques, vous pouvez ouvrir votre contrat de VAD dans la banque de votre choix et en particulier rester dans votre banque actuelle. Les changements de banque ultérieurs sont pris en compte gratuitement par le service Payline.
- La banque doit alors :
Vous transmettre le n° à 7 chiffres correspondant à votre contrat **VAD monétique** et votre code MCC, (code alphanumérique de 4 caractères indiquant le type de commerçant à l'origine d'une opération carte bancaire). La banque doit également vous indiquer le montant des commissions qu'elle vous facturera, elle n'a pas besoin de vous fournir un TPE physique ou virtuel.
- Dès l'accord de votre banque (pour l'ouverture du contrat monétique), vous pouvez renvoyer le formulaire de souscription à CTOUTVERT pour la mise en place et le branchement de Payline sur votre site.
- Retournez le dossier à rachel@ctoutvert.com ou charlotte@ctoutvert.com ou par fax au 05 34 40 84 77
- Dans un délai de trois jours ouvrés, suivant la réception de votre dossier de souscription complété en intégralité, Ctoutvert procède au paramétrage et à l'ouverture en mode test de votre compte.

Contacts Commerciaux Ctoutvert :

Rachel Van Hees - rachel@ctoutvert.com
Bénédicte Lancelot – benedicte@ctoutvert.com
Charlotte Colin – charlotte@ctoutvert.com
Tél. : 05 61 47 23 53
Fax : 05 34 40 84 77

Assistance téléphonique Ctoutvert :

Coralie Frasson - coralie@ctoutvert.com
Aurora Calverac – aurora@ctoutvert.com
Tél : 05 61 47 23 53

Contact Administratif Ctoutvert :

Barbara Garcia - barbara@ctoutvert.com
Tél : 05 61 47 23 53

CONDITIONS PARTICULIERES DU SERVICE PAYLINE MYLINE

Description du service de paiement « Offre MYLINE »

1.1 Monext met à disposition du Client les solutions suivantes :

Les moyens de paiement CB, VISA et MASTERCARD sont acceptées sous réserve que le client ait conclu un contrat monétique de vente à distance avec une banque française.

Le moyen de paiement IDEAL est accepté sous réserve que le client ait conclu un contrat spécifique avec les banques néerlandaises suivantes : ABN-AMRO, ING/Postbank, Rabobank, la Banque de SNS ou la Banque Fortis.

Le moyen de paiement ELV est accepté sous réserve que le client ait un compte en banque en Allemagne.

Le moyen de paiement American Express est accepté sous réserve que le client ait conclu un contrat avec American Express.

Monext fournit un site internet appelé "Centre d'Administration Payline" dans le but de permettre au client le suivi en temps réel et la gestion de ses paiements : validation partielle, remboursement, etc.

1.2 Le service fourni par Monext, dans le cadre de l'offre MyLine, est défini par les caractéristiques suivantes **Un compte commerçant configuré pour accepter des paiements d'un ou plusieurs sites internet et pour les moyens de paiement ci-après :**

- CB, VISA, MASTERCARD
- IDEAL
- AMERICAN EXPRESS

Le traitement des paiements en devise :

Permet au Client de vendre dans une devise autre que l'euro.

L'acceptation de paiement en devise est possible sous réserve que le Client ait conclu un contrat en devise avec les émetteurs des dites cartes ou moyen de paiement Paypal.

Réduction du risque de fraude :

Les transactions d'autorisation de débit feront l'objet d'une analyse dans le but de réduire le risque de fraude pour le Client. Les contrôles mis en œuvre sont disponibles sur le site Internet www.payline.com.

Les communications de serveur à serveur interviennent via des messages XML/SOAP qui donne à un marchand un accès direct aux fonctions de paiement et d'administration Payline.

Reporting de réconciliation via Secureholiday.net :

« Liste image de remise » : regroupe l'ensemble des transactions remises en banque quelque soit l'acquéreur