

El Chat Bot Secureholiday.net

En el ámbito de la relación cliente y sobre todo con un objetivo estratégico de adquisición de contactos, Ctoutvert os propone un Chat Bot. Una nueva herramienta incluida en nuestra solución de reservas online « Pack Individual Premium»

Las principales funciones en 12 puntos:

①¿Qué es el Chat Bot Secureholiday?

Nuestro Chat Bot es un robot automático llamado « Holly-D » que permite a los internautas de vuestro Pack Individual Premium resolver sus dudas. Las preguntas son registradas y transmitidas por email, así como en la extranet del Sistema Secureholiday.

El internauta es invitado, a través de un juego de preguntas, a formular su solicitud de presupuesto y a inscribirse a vuestra newsletter. Esta es una acción estratégica de adquisición de contactos cualificados.

El Chat Bot es una herramienta marketing para comercializar de manera independiente. Gracias este servicio, mejoraréis las ventas de la temporada en curso, así como de la siguiente. El Chat Bot ha sido desarrollado en colaboración con la empresa Synapse.fr, especialista en I+D con carácter lingüístico.

②¿Tenemos que estar conectados 24 horas al día?

No, esta versión del Chat Bot funciona de momento solo con respuestas aplazadas. La versión Live del Chat Bot sigue en pleno desarrollo, será posible activarla cuando lo queráis en función de vuestras disponibilidades.

③¿El Chat Bot está traducido en varios idiomas?

Sí, funciona en 6 idiomas y con dos niveles de lengua, un nivel sostenido y otro más coloquial.

④¿Es posible integrar el Chat Bot Secureholiday en nuestra propia página web, además del Pack Premium?

Sí, os proponemos un widget que podéis integrar en vuestra propia web.

⑤¿Cuál es el coste del Chat Bot Secureholiday ?

Es un servicio incluido en el Pack Individual Premium. El widget también está incluido.

⑥¿No tenemos el Pack Individual Premium, podemos utilizarlo de cualquier forma?

Sí, la nueva versión del Chat Bot será independiente del Pack Individual Premium. El coste será de 390€/año.

⑦¿ Existe una versión para los grupos?

Está en desarrollo, ya que representa un diálogo “moderno” con los internautas para atraer contactos cualificados.

⑧: ¿Cuál es la información que voy a recopilar gracias al Chat Bot?

Una vez transmitida la pregunta del internauta, Holly-D se asegura de recopilar un máximo de información sobre sus planes de vacaciones (fechas de llegada y de salida, tipo de alojamiento, número de personas) y por supuesto, su correo electrónico, con el fin de inscribirse a vuestra newsletter. Esta información será registrada en la extranet de Secuholiday.

⑨: ¿Somos clientes de la solución Pack GRC (Gestión de la Relación Cliente), el Chat Bot Secureholiday está conectado a nuestro GRC?

Estamos desarrollando la pasarela entre los 2 sistemas, que consiste en una de nuestras prioridades.

⑩: ¿Podemos consultar las conversaciones entre nuestros clientes y el Chat Bot para responderles?

Sí. Recibís un aviso por email por cada nueva conversación registrada, con el detalle de la solicitud y la información del internauta, al que podéis responderle. Las conversaciones son registradas en vuestra extranet Secureholiday en cualquier momento.

¿Es posible identificar si el cliente que está dejando su mensaje ya ha reservado en nuestro establecimiento?

Sí, por cada conversación registrada en vuestra extranet, se encontrará la lista de las reservas eventuales ya realizadas por el cliente.

⑪: ¿Cómo se puede instalar el Chat Bot Secureholiday?

Para los clientes del **Pack Individual Premium**:

Instalación inmediata y automática en el Sistema Secureholiday.net

Menú 6. Parámetros+ > Asistente para el Pack Premium V2 > Crear/modificar mi Pack Premium V2 > Estructura general > Chat Bot

Marcar la casilla “Activar la ventana de chat” => Elegir un nivel de lengua del Chat Bot entre “Formal” y “Coloquial”=> Guardar al final de la página

Os invitamos a contactar nuestra asistencia técnica al número +33 561 47 23 53 para activar el servicio.

 Ctoutvert
10 place Alfonse Jourdain
31000 Toulouse

 +33 5 61 47 23 53

 +33 5 34 40 84 77

 contact@ctoutvert.com

Ctoutvert Sarl con capital de 56 312,05€ - Siren : 443 265 618 – APE / NAF : 6201Z