



# BON DE COMMANDE 2016 - 2017

VENTE EN LIGNE - Tarifs valables jusqu'au 30-09-17

NOM ETABLISSEMENT	
ADRESSE	
CODE POSTAL	VILLE
NOM SOCIETE	N. T.V.A. INTRA
TELEPHONE	E-MAIL
SITE WEB	PERS. SIGNATAIRE

## SERVICES VENTE EN LIGNE

### PACK INDIVIDUEL PREMIUM RESPONSIVE

Espace Réservation pour site Individuel qui s'adapte aux mobiles et tablettes

- Base de tarif établissements > 70 emplacements / hébergements **840€** H.T.
- Base de tarif établissements < 70 emplacements / hébergements **690€** H.T.
- Base de tarif établissements < 40 emplacements / hébergements **450€** H.T.
- Pack Individuel Facebook INCLUS **0€** H.T.

### SITE INDIVIDUEL MOBILE ET TABLETTE

Site Internet pour tablettes et mobiles en complément du site individuel classique.

- Base de tarif établissements > 70 emplacements / hébergements **460€** H.T.
- Base de tarif établissements < 70 emplacements / hébergements **360€** H.T.

#### Abonnement annuel.

**Sur les Packs Individuel Premium et Mobile, à ajouter au tarif de base : +0,24€ HT par réservation acceptée.**

#### Paramétrages Secureholiday

Formation téléphonique gratuite, assistance téléphonique gratuite et sans n° surtaxé.

- Paramétrage par le client : 0€
- Mise à jour par Ctoutvert : 90€ HT
- Saisie initiale par Ctoutvert : 140€ HT

#### Passerelle PMS – outil de gestion planning

Rivage, Plein Air, Inaxel, Stratech, Thélis, Applicamp, Logmis, Enaïa, I-resa, HippoCamp, 3D Ouest passerelle incluse quel que soit le produit commandé. Demandez auprès de votre fournisseur le coût de la passerelle.

- Paramétrage par le client : 0€
- Mise en place par Ctoutvert : 50€

#### Outil de connexion avec votre banque

Offre Myline de Payline, VAD automatique avec toutes les banques françaises. Mise en place 100€ HT (année 1 uniquement). Pas d'abonnement mensuel – 0,09€ par transaction (acompte et solde). Demandez votre contrat à Ctoutvert.

📍 Ctoutvert

10 place Alfonse Jourdain  
31000 Toulouse

☎ +33 5 61 47 23 53

☎ +33 5 34 40 84 77

➤ [contact@ctoutvert.com](mailto:contact@ctoutvert.com)

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et en avoir accepté les termes.

Date : ..... / ..... / .....

Signature :

## Conditions générales de vente / Services vente en ligne et commercialisation sur Internet

### Article 1 Objet

Les présentes conditions visent à définir les relations contractuelles entre Ctoutvert et le client. Le client s'engage à utiliser le système Secureholiday.net dans les termes et conditions ci-après définis. Quel que soit le produit commandé dans le cadre du système Secureholiday.net, Ctoutvert vous fait bénéficier d'un droit d'utilisation du système Secureholiday.net 6.0. Par ce droit, vous bénéficiez de l'ensemble des mises à jour effectuées. Ce droit d'utilisation du système ne vous en donne pas la propriété. Ce droit n'est pas transférable à une autre société ou un autre établissement de vacances d'une même société.

### Article 2 Saisie

Vous portez l'entière responsabilité des données indexées par vous, par Ctoutvert ou par un tiers et diffusées par le système. Vous êtes tenu de vérifier la véracité des informations en ligne. Les forfaits de saisie et de mise à jour de vos tarifs par Ctoutvert comprennent un maximum de 7 hébergements. Au-delà de ce nombre, nous vous contacterons pour approbation d'un devis. Toute erreur de saisie, non signalée par écrit par vos soins au service de hotline de Ctoutvert, ne peut entraîner aucune réclamation en cas notamment d'erreur de calcul de prix d'un séjour.

### Article 3 Obligations de Ctoutvert

Ctoutvert s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour fournir un service en continu, sans le garantir en raison des caractéristiques de l'Internet. Ctoutvert s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour remettre en ligne le service en cas d'interruption dans les délais les plus courts. Ctoutvert ne versera aucun dédommagement pour interruption de service ou pour toute autre panne. Ctoutvert vous fournit un service technique et des partenariats, et ne prend en aucun cas la responsabilité de vos offres et de vos tarifs consentis aux internautes. En cas de litige entre un internaute et votre établissement, Ctoutvert ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable. Les données commerciales que Ctoutvert conservera sur les clients ayant acheté en ligne via votre site et le système Secureholiday.net resteront de votre entière propriété. Ctoutvert s'engage à ne jamais diffuser, vendre ou louer cette information sauf convention particulière signée par vos soins.

### Article 4 Obligations du client

Vous vous engagez :

- à mettre à jour vos disponibilités aussi souvent que nécessaire ;
  - à utiliser le système de réservation pour répondre aux demandes et à ne pas refuser de réservations en contactant directement le client ;
  - à utiliser le fichier client constitué via le système conformément à la réglementation en vigueur notamment dans le strict cadre de votre activité commerciale et à ne jamais utiliser ou laisser utiliser ces informations à d'autres fins ;
  - à supprimer le client de vos listes de mailing ou d'e-mailing s'il en fait la demande, quel qu'en soit le moyen ;
  - à n'utiliser le numéro de carte bancaire que pour débiter le montant de l'acompte inscrit sur la commande, puis le détruire immédiatement après le débit.
- Nous vous rappelons que :
- l'information concernant les numéros de carte bancaire des consommateurs ayant réservé ne vous est accessible qu'une fois par mesure de sécurité ;
  - le système Secureholiday.net sécurise cette information pendant le stockage comme pendant la transmission ;
  - vous n'avez pas le droit de stocker ces informations sur support numérique.

### Article 5 Conditions particulières

#### 5.1 Pack Web 2.0 – Avis consommateur et enquête satisfaction

L'établissement décidera d'activer ce pack à sa libre appréciation. Il a le libre choix de conserver et diffuser un avis. L'établissement accepte et reconnaît qu'il est seul responsable des informations et avis sur son établissement. La diffusion des avis est sans réserve pour les clients, utilisateurs et partenaires du système Secureholiday.net. Ctoutvert se réserve le choix des diffuseurs. L'établissement et Ctoutvert acquièrent une copropriété sur ces avis. Le consommateur a été informé préalablement et a accepté les conditions d'utilisation de ces avis. L'établissement ne souhaitant plus utiliser ce module pourra l'interrompre à tout moment.

#### 5.2 Passerelle Technique vers les institutions (Alliance Réseaux, B2F, Ingénierie, Infotour, Midiway, Autres)

Cette passerelle technique ne donne en aucun cas le droit d'installer le système sur son site individuel. Dans le cas où l'installation est effectuée de manière frauduleuse, Ctoutvert facturera au camping utilisant les données ou les pages Secureholiday.net le montant en vigueur du Pack Individuel le jour où la fraude est constatée.

### Article 6 Conditions de règlement et de facturation : Pack Individuel Premium Responsive et Site Individuel Mobile et Tablette

Règlement à 30 jours date de facturation. Le Pack Individuel Premium Responsive et Site Individuel Mobile et Tablette seront facturés à la mise en ligne ou au maximum un mois après l'envoi des liens par le service de production / hotline. Tout retard de règlement entraînera une suspension immédiate du service. Le service est facturé pour une durée de 12 mois à compter de la date de facturation. Dans le cadre du Site Individuel Mobile et Tablette, l'abonnement inclut l'achat du nom de domaine .mobi en votre nom, vous en restez le propriétaire et pouvez à tout moment nous en demandez le transfert. L'abonnement du Site Individuel Mobile et Tablette inclut l'hébergement du mini site .mobi pour un an.

### Article 7 Résiliation et reconduction

Le Pack Individuel, Pack Individuel Premium Responsive et le Site Individuel Mobile et Tablette seront reconduits automatiquement sur le tarif de base avec un coût par réservation de 0,24 € H.T. sur les résultats des 12 mois précédents. Vous pouvez mettre un terme à ces contrats un an après sa signature par simple courrier ou par l'envoi d'une commande différente. En cas de reconduction, les tarifs des Packs commandés peuvent subir des modifications. Le tarif de référence est celui en vigueur au jour de facturation.

Toute modification des présentes conditions générales de vente, pouvant entraîner une évolution du service rendu, sera communiquée à l'établissement préalablement à son entrée en vigueur. Le refus par l'établissement de cette modification entraînera pour celui-ci la suspension définitive du service, avec simple remboursement de la part non consommée des mois déjà réglés, sans qu'il puisse prétendre à aucune autre forme de dédommagement.

### Article 8 Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du tribunal de Commerce de Toulouse.

### Validité des tarifs de base : jusqu'au 30/09/17.

En conformité avec la loi du 6 janvier 1978 (modifiée) relative à l'informatique, aux fichiers, aux libertés, le traitement de données nominatives réalisées à partir de secureholiday.net a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro 1310598. Nous garantissons au client que Ctoutvert ne stocke aucune information personnelle, les informations fournies par les internautes dans le cadre du système de réservation sont à usage exclusif de la réservation et ne sont en aucun cas divulgués, commercialisés à des tiers.