



Les moyens de paiement en ligne

Quels sont les moyens de paiement que je peux paramétrer ?
Comment suspendre des moyens de paiement ?

Cette fonctionnalité vous permet de configurer le ou les moyens de paiement pour le règlement de l'acompte au moment d'une demande de réservation via Secureholiday.

Pour paramétrer cette fonction :

Connectez-vous sur votre interface Secureholiday avec votre login et password.

Cliquez sur Menu Vente en ligne / Moyens de paiement en ligne.

1/ Paramétrer les moyens de paiement

- **Carte de fidélité**

Carte Castellissime

Seuls les établissements de la chaîne Castels peuvent paramétrer cette carte de fidélité.

Carte My Flower

Seuls les établissements de la chaîne Flower Campings peuvent paramétrer cette carte de fidélité.

- **Carte bancaire**

VAD sur TPE

Cochez la ou les cartes bancaires que vous voulez proposer aux clients : Visa / MasterCard / American Express.

Pour accepter ce moyen de paiement, vous devez être équipés d'un terminal bancaire (TPE) avec l'option Vente à Distance (VAD).

PAYBOX ou PAYLINE

Ces systèmes permettent le transfert direct du montant des réservations (acompte et solde si paramétré) faites via Secureholiday.net sur votre compte bancaire. Cela évite la VAD manuelle.

Le N° de la carte, la date expiration, le cryptogramme et la solvabilité du client sont vérifiés au moment de la commande.

Une interface Paybox ou Payline permet de visualiser, gérer les transactions et/ou rembourser le client.

Pour la souscription et l'activation de ce service, contactez-nous.

- **Paiements différés**

Virement bancaire national

Cliquez sur « Créer » pour créer un nouveau virement bancaire national.

Renseignez : Pays, Banque / Etablissement, Agence / Guichet, N° de compte, Clé RIB, IBAN, Bic Swift, Ville de la Banque.

Texte d'information non obligatoire. Vous pouvez ajouter une phrase du type : « *Lors du virement, merci d'indiquer le n° de réservation et le nom de la réservation* ».

Sélectionnez dans le menu déroulant le nombre de jours maxi pour recevoir le virement (3 à 90 jours). Sauvez en bas de page.

Possibilité de créer plusieurs virements bancaires nationaux dans des pays différents.

Cliquez sur le pays pour modifier un virement bancaire déjà paramétré.

Virement bancaire International

Cliquez sur « Créer » pour paramétrer le virement bancaire international : Iban, Bic Swift, Ville de la banque.

Cochez le ou les pays pour lesquels vous acceptez le virement bancaire. Dans la liste sont proposés tous les pays sauf ceux configurés dans le virement bancaire national.

Texte d'information non obligatoire. Vous pouvez ajouter une phrase du type : « *Lors du virement, merci d'indiquer le n° de réservation et le nom de la réservation* ».

Sélectionnez dans le menu déroulant le nombre de jours maxi pour recevoir le virement (3 à 90 jours).

Sauvez en bas de page. Cliquez sur « modifier » pour faire des changements sur le virement bancaire international.

Chèque bancaire

Cliquez sur « Créer » pour paramétrer le paiement par chèque.

Cochez le ou les pays pour lesquels vous acceptez le chèque bancaire.

Texte d'information non obligatoire. Vous pouvez ajouter une phrase du type : « *Merci d'envoyer le chèque à l'adresse du camping et le libeller à l'ordre de ...* ».

Sélectionnez dans le menu déroulant le nombre de jours maxi pour recevoir le chèque (3 à 90 jours).

Sauvez en bas de page. Cliquez sur « modifier » pour faire des changements sur le paiement par chèque.

A réception du contrat

Cliquez sur « Créer » pour paramétrer le paiement à réception du contrat.

Cochez le ou les pays pour lesquels vous acceptez ce moyen de paiement.

Le texte d'information n'est pas obligatoire mais vous pouvez indiquer : « *Nous vous envoyons dès aujourd'hui le contrat à nous retourner avec votre règlement* ».

Sélectionnez dans le menu déroulant le nombre de jours maxi pour recevoir le paiement (3 à 90 jours).

Sauvez en bas de page.

Mandat postal

Cliquez sur « Créer » pour paramétrer le paiement par mandat postal (transfert d'argent liquide).

Cochez le ou les pays pour lesquels vous acceptez le mandat postal.

Le texte d'information n'est pas obligatoire mais vous pouvez indiquer : « *Lors du mandat, merci de préciser le nom et le n° de la réservation correspondant* ».

Sélectionnez dans le menu déroulant le nombre de jours maxi pour recevoir le mandat (3 à 90 jours).

Sauvez en bas de page.

Cliquez sur « modifier » pour faire des changements sur le paiement par mandat postal.

Chèques Vacances ANCV :

Valable sur le Pack Individuel. Vous devez être affilié à l'ANCV. Ce moyen de paiement permet de payer en partie ou en totalité le montant de l'acompte.

Le client pourra choisir un autre moyen de paiement pour compléter le paiement de l'acompte.

Pour activer ce moyen de paiement, cochez la case « Chèques vacances ANCV » et sauvez en bas de page.

• **Courrier et fax :**

Ce moyen de paiement ne génère pas de réservations en ligne. Le client devra imprimer le devis et vous le faire parvenir par fax ou par courrier.

Il sera activé par défaut en cas de suspension ou désactivation des autres moyens de paiement.

Cochez la case « Courrier et fax » pour proposer ce moyen de réservation.

Sauvez en bas de page.

2/ Obtenir un résumé

Le résumé permet de visualiser le ou les moyens de paiement activés. Les moyens de paiement activés apparaissent avec le carré vert.

3/ Suspendre les moyens de paiement

Vous pouvez suspendre un ou plusieurs moyens de paiement jusqu'à la date que vous indiquez. Cette fonction vous permet de ne pas perdre des demandes de réservation (valables pendant 72 heures avant expiration), si vous vous absentez plus de trois jours. Ainsi les clients seront informés que la réservation en ligne sera proposée à partir de la date que vous indiquez dans suspension.

Si vous suspendez tous vos moyens de paiement en ligne, par défaut sera proposé au client la réservation par « Courrier et fax ». Cela permet à l'internaute d'imprimer un devis pour lequel on ne lui garantit pas la disponibilité.