

## Configurar el pago del importe restante de la estancia (Saldo)

Esta herramienta, permite el envío automático de un e-mail solicitando al cliente el pago del saldo de las reservas Secureholiday.

Para configurar esta opción:

Haga clic en "Menú Venta on line + Saldo Configuración"

### **1- Configuración de la solicitud de saldo:**

Indique a cuántos días (en relación a la fecha de llegada), el pago del saldo será solicitado, según el tipo de alojamiento o para cada alojamiento.

\* El e-mail de solicitud para el pago del anticipo se enviará 10 días antes de la fecha límite de pago.

\* Si la fecha de compra se sitúa entre la caducidad del saldo y la fecha de llegada, se solicitará al internauta el 100% del importe de la estancia.

Haga clic en Grabar

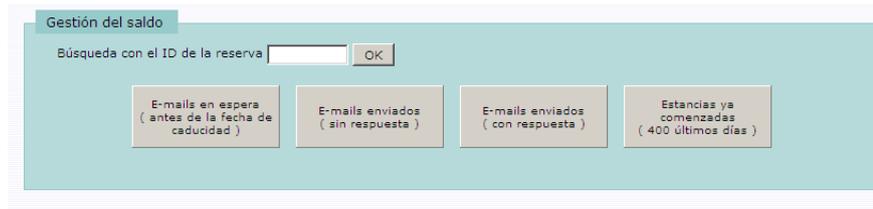
### **2- Forma de pago del saldo:**

Configure las formas de pago del saldo que desea proponer. Estas pueden ser idénticas o diferentes de las propuestas para el pago del anticipo.

Haga clic en Grabar

### **4.3 Seguimiento de los pagos del saldo**

Haga clic en el "Menú Venta online + Saldo-Gestión"



#### **« E-mails en espera (antes de fecha de caducidad) »**

Reservas para las que el e-mail de solicitud de saldo no ha sido enviado.

- Haga clic en alguna de las reservas para visualizar su detalle. En este menú, podrá:
- Modificar la dirección mail del cliente
- Modificar el importe del saldo
- Forzar el envío del e-mail del saldo
- Anular la solicitud de saldo

#### **« E-mails enviados (sin respuesta) »**

Reservas para las que el e-mail de solicitud de saldo ha sido enviado. El cliente aún no ha elegido su forma de pago del saldo.

Haga clic en alguna de las reservas para visualizar su detalle. En este menú, podrá:

- Modificar la dirección mail del cliente
- Reenviar el email de solicitud de pago de saldo

#### **« E-mails enviados (con respuesta) »**

Reservas para las que el cliente ha elegido ya su forma de pago de saldo.

A usted se le informa por e-mail.

### **Saldo por tarjeta bancaria**

Para recuperar los datos de la tarjeta en su e-mail de saldo, haga clic en Get Payment, o en su página de administración en el Menú "Saldo en curso".

Si tiene problemas para hacer el cargo porque el terminal no acepta el cobro, vuelva al e-mail de saldo, o en "Menú Venta on line+ Saldo-Gestión+ Emails



Secureholiday.net  
System

10,  
place Alfonse Jourdain  
F - 31000 Toulouse

tel. +33 5 61 47 23 53  
fax. +33 5 34 40 84 77

www.  
ctoutvert  
.com

SARL AU CAPITAL  
DE 56 312,05 €  
SIREN : 433 265 618  
APE / NAF : 6202 A

## Configurar el pago del importe restante de la estancia (Saldo)

enviados (con respuesta), y haga clic en DISFUNCTION. El pago del saldo será anulado. De esta manera, ha informado al cliente que no ha podido proceder al cobro, y le invita a renovar su pago.

Esta reserva aparecerá de nuevo en el Menú "Emails enviados (sin respuesta)".



Secureholiday.net  
System

10,  
place Alfonse Jourdain  
F - 31000 Toulouse

tel. +33 5 61 47 23 53  
fax. +33 5 34 40 84 77

www.  
**ctoutvert**  
.com

SARL AU CAPITAL  
DE 56 312,05 €  
SIREN : 433 265 618  
APE / NAF : 6202 A